

# Como buscamos ser o laboratório referência em tecnologia e inovação por meio de práticas ágeis

---

*Jonathan Martins*  
Agilista



**b\_**



# Quem sou eu?

Nascido em Guaíba, já morei em Uruguaiana e atualmente residente em Cachoeirinha

Viciado em café ☕

Início como desenvolvedor, migrando para QA e atualmente agilista no Laboratório Bridge desde 2022

*Atuação com agilidade desde 2018*

Consultoria em Agilidade | Escritório de Processos |  
Gestão de Projetos Ágeis | Melhoria Contínua |



# Objetivo

Compartilhar sobre o Laboratório Bridge, maior laboratório de inovação e pesquisa da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), **destacando como as práticas ágeis são aplicadas para promover a colaboração, otimizar processos e gerar soluções inovadoras no ambiente acadêmico e no mercado.**

# Um pouco do Laboratório Bridge!



# Laboratório Bridge

Laboratório integrado ao Centro Tecnológico (CTC) e ao Centro de Ciências da Saúde (CCS) da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC):  
**Pesquisa e desenvolvimento de soluções tecnológicas para a gestão pública.**

**Clientes:** SAPS/MS, Anvisa, DEGTS/MS, MEC, FNDE.

 **Ajudando a mudar o Brasil desde 2013**

 **225 bridgers**

 **Glassdoor 5 de 5**

 **eNPS 94,44**

MISSÃO



**Contribuir para o bem das pessoas com tecnologia e inovação!**

VISÃO



**Ser o Laboratório  
referência em  
tecnologia e  
inovação com  
compromisso social**



## Nossas Premiações



Conexão Inovação Pública

**Prêmio Labutantes - Melhor  
Laboratório de Pesquisa e  
Inovação da Região Sul**

Laboratório Bridge



**WebMedia 2021**

**Menção honrosa no Prêmio Luiz  
Fernando de Computação**

Aplicativo e-SUS Vacinação



**SBCAS 2019**

**Vencedor na categoria Workshop  
de Ferramentas e Aplicações  
(WFEA)**

Aplicativo e-SUS Atividade  
Coletiva

**AGILE  
TREND**

**6º Lugar no Prêmio Agilidade Brasil  
(categoria Squads)**

Case “Do OKR ao Scrum: o ágil nas  
equipes do Núcleo de Gestão do  
Laboratório Bridge (UFSC)”



**WebMedia 2022**

**Prêmio Luiz Fernando de Computação**

Aplicativo e-SUS Território



**secop  
SANTA CATARINA  
2022**

**Prêmio de Excelência em Governo  
Digital Orientado ao Cidadão**

Aplicativo Jornada do Estudante



**PRÊMIO CONFAP  
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA & INOVAÇÃO**  
*Professor Francisco Romeu Landi*

**Prêmio Francisco Romeu Landi -  
Pesquisador Inovador no Setor  
Público (etapa Santa Catarina)**

Prof. Raul Sidnei Wazlawick



**Mas o que é essa tal da  
agilidade?**

*Você já escutou falar sobre os métodos ágeis?*



**Agile**      **Planning**      **Daily**      **Refinement**

**Kanban**      **SM**      **Sprint Backlog**

**Scrum**      **PO**      **Developers**      **T-shirt Size**

**Retrospective**      **Increment**      **Review**

**Leadtime**      **Product Backlog**      **Sprint**

**WIP**      **b\_agile**      **Métricas**



Agile Planning Daily Refinement

Kanban SM Sprint Backlog

Scrum E conhece essas palavras? Sprint Size

Retrospective Product Backlog Review

Leadtime WIP b\_agile Métricas



## A agilidade

🔍 Conjunto de **práticas** que criam um **ambiente flexível e adaptável**, essencial para **responder rapidamente às mudanças**. Representa não apenas técnicas, mas **uma filosofia** que promove entregas rápidas e frequentes em ciclos curtos.

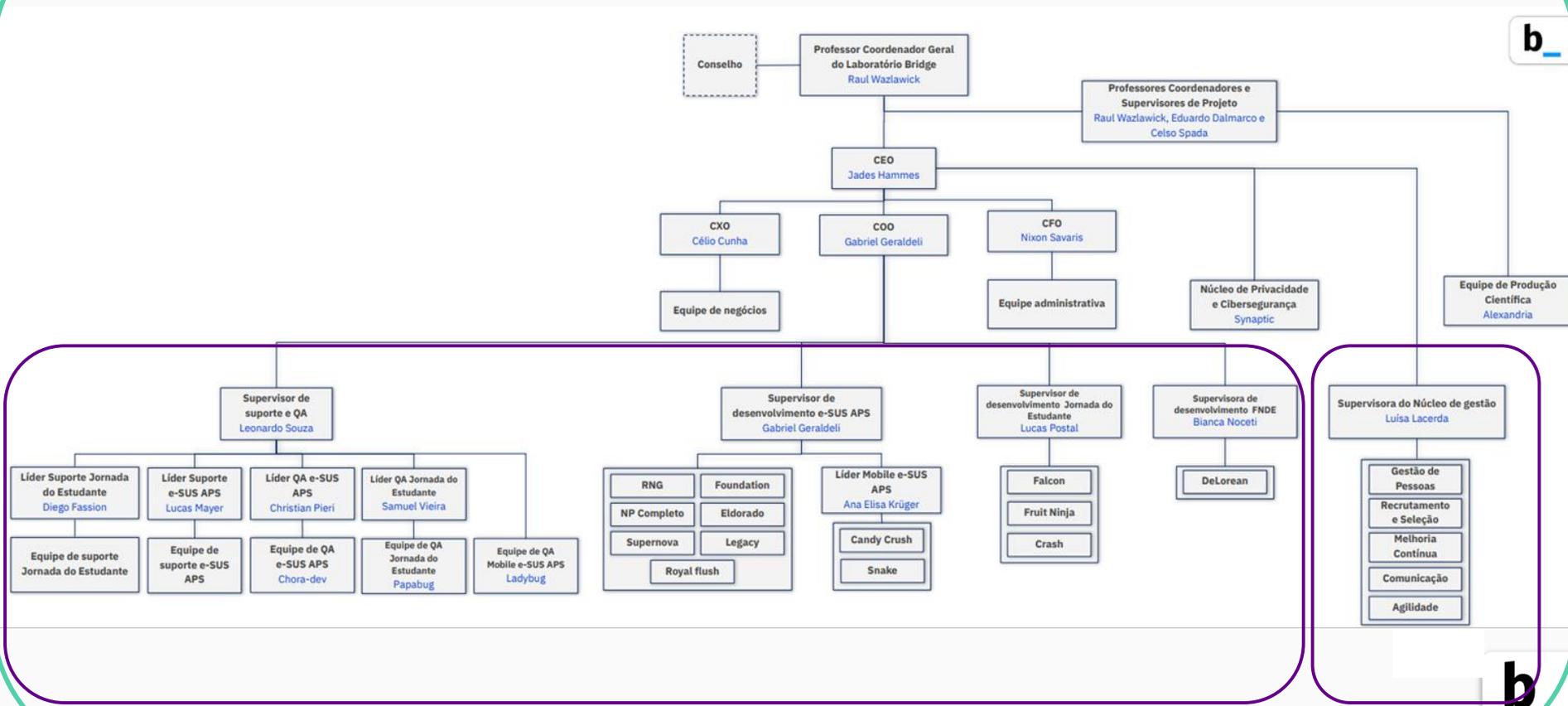
**Adaptar-se de maneira rápida às mudanças**



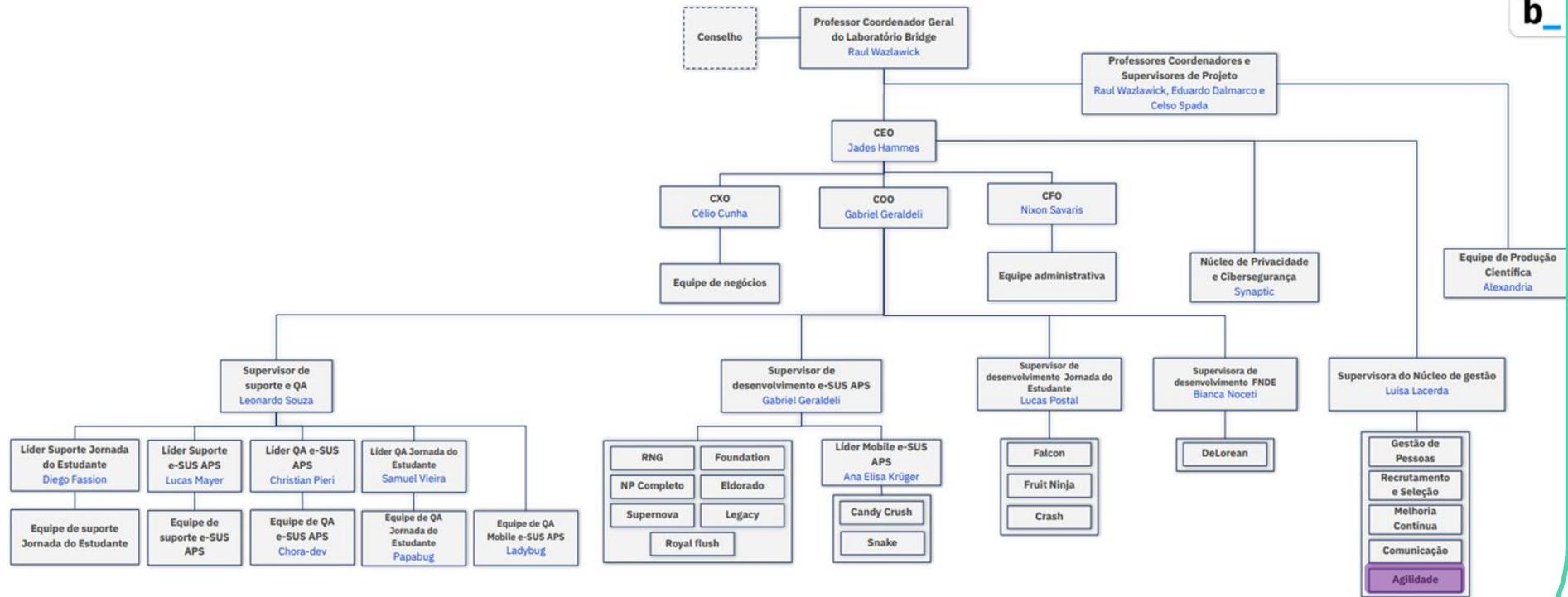
A close-up of Detective Pikachu, a yellow Pichu wearing a grey detective cap and holding a magnifying glass. The background is dark and slightly blurred, suggesting an indoor setting. The entire image has a purple tint.

# Agilidade no Bridge

b



b



Equipe de Agilidade

# Time da Luluzinha



**Amanda Bressan**  
Agile Coach



**Everton Coelho**  
Agilista



**Jonathan Martins**  
Agilista



**Gabriel Campos**  
Agilista

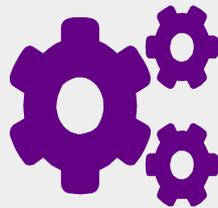


**Jessica Marques**  
Agilista

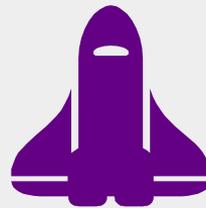
# Nossas responsabilidades



**visão sistêmica do  
Lab**



**Rodar o processo  
ágil nas equipes**



**Auxiliar o avanço de  
maturidade das  
equipes**



**Prestar apoio na  
implementação  
do ágil**

# Agilidade no Bridge



## 1. Métodos utilizados

No Bridge, quem gereencia e garante a manutenção do método de trabalho é a Agilidade. A equipe faz parte do Núcleo de Gestão e é composta pelo Agile Coach e pelos Agilistas.

1.1. Scrum

## Método Ágil de Trabalho no Laboratório Bridge

Bridge ♥ Agilidade

2024

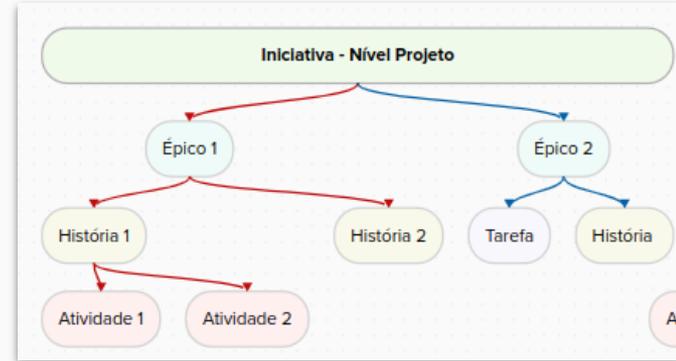
Escrito por Amanda Bressan Fogaca e Jonathan Martins  
Contribuições: Gabriel Guimarães, Jádson Hommes, Lucas Lucarelli,  
agilistas e equipe de Comunicação

conjunto de valores, orientação para realizar o

framework, propõe para eventos e artefatos: envolvimento; sprint retrospectivo; it.

forma completa a metodologia flexível e lidamos iremos entregar a qualidade em

b\_



Padronização da estrutura de Backlog

## Tópicos mais votados

TOP 15

Processos

Projeções de Entrega

Definition of Done

Dependências entre Times

Atrasos nas Entregas

Performance do Time

Comunicação entre Times

Métricas

Pessoas

Desenvolvimento do Time

Feedbacks

Treinamentos

Motivação

Produto

Roadmap do Produto

Comunicação com o Cliente

Eficiência das Entregas

Práticas (Técnico)

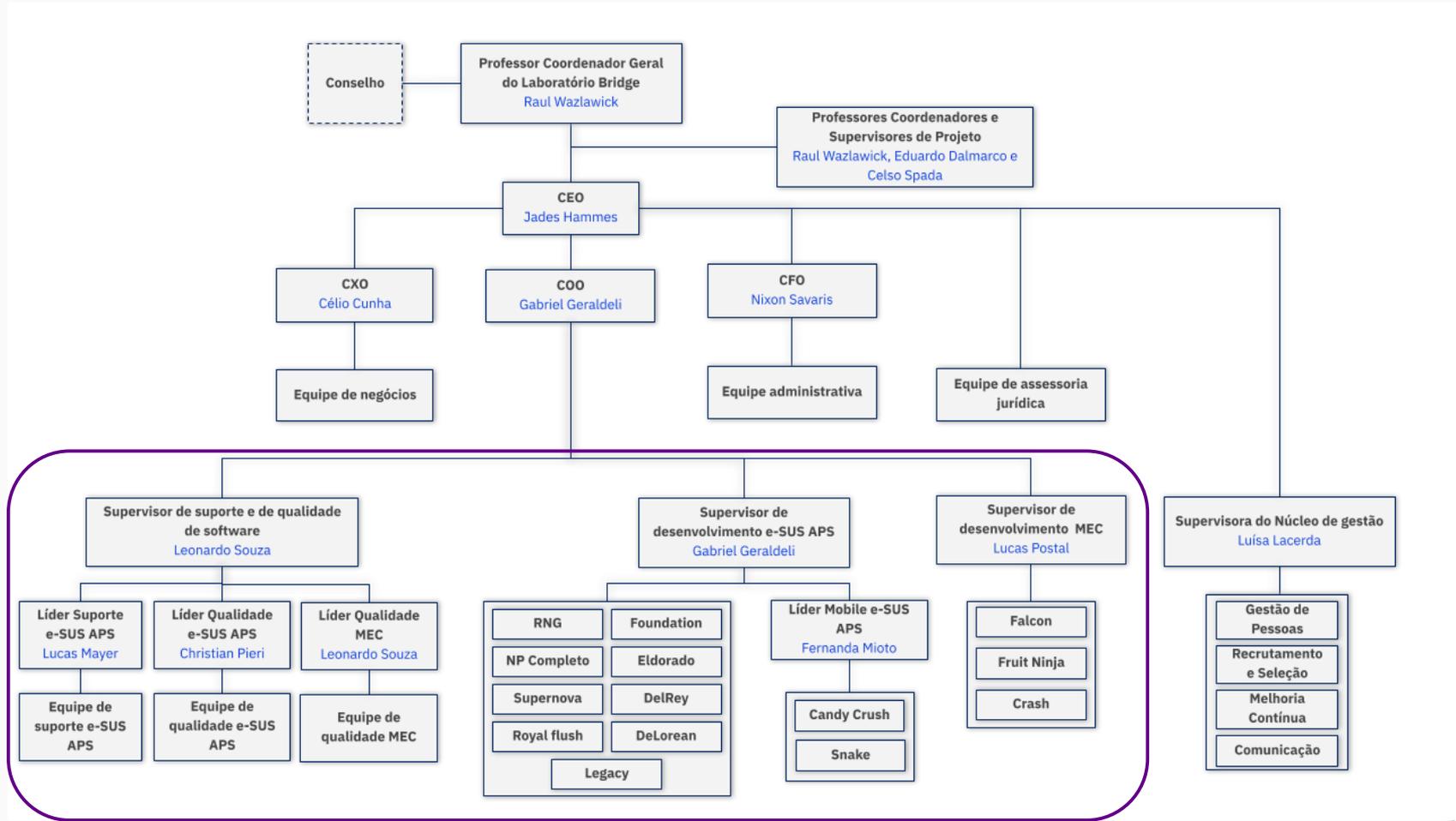
Experimentos

b\_

Backlog da Agilidade

Ebook - Método Ágil

b\_

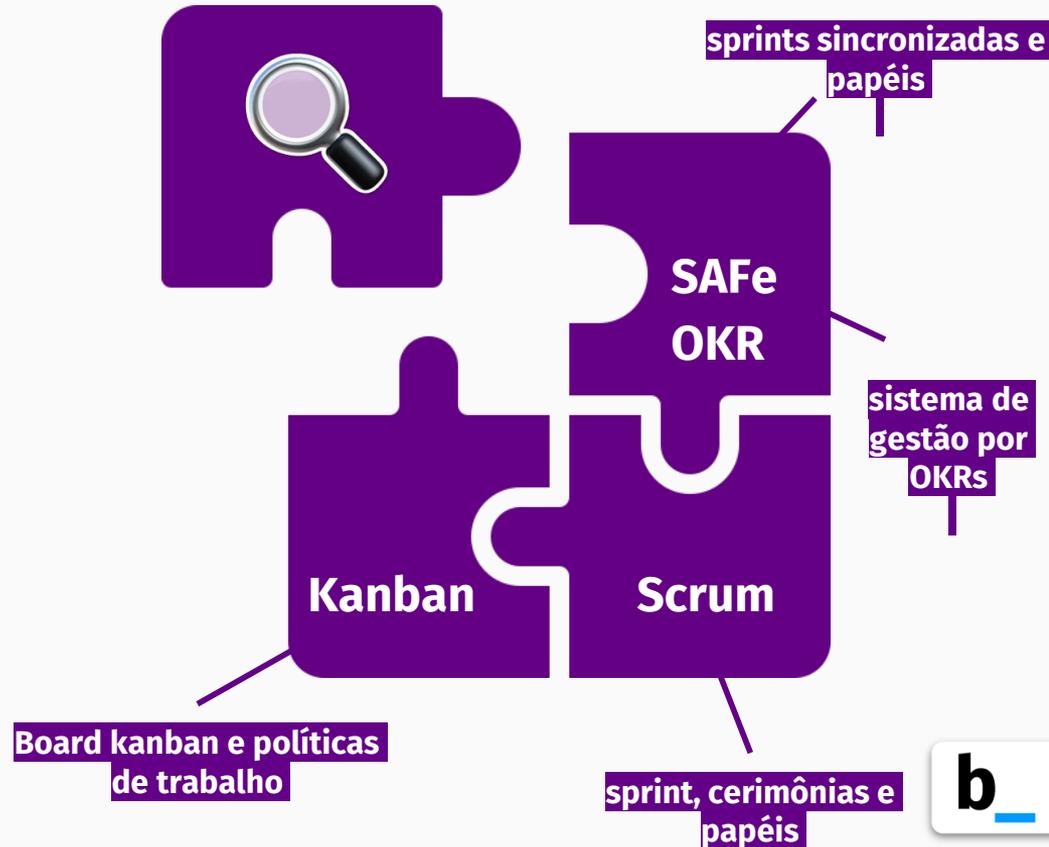


agilidade em equipes de desenvolvimento

# Metodologia

Ágil do

Bridge



## ATENÇÃO!

Existe o quadro (ou sistema) kanban e o Método Kanban.

Q O quadro kanban, uma ferramenta de gerenciamento de projetos que auxilia na visualização do trabalho. O qual é utilizado no Laboratório.

Q Já o Método Kanban é um conjunto de princípios e práticas (cerimônias, métricas, etc) com o objetivo de evoluir a forma como a equipe e/ou organização entrega valor.



É uma **ferramenta visual** que permite acompanhar o progresso das tarefas e identificar os gargalos no processo.



**Assimilar e controlar o progresso das tarefas de forma visual**

**Facilidade em enxergar como o trabalho flui**

**Auxilia na identificação de gargalos durante o desenvolvimento**

# Políticas de trabalho



LABORATÓRIO BRIDGE  
Centro de Inovação em TI - UFPA

## bridge

### Políticas Falcon

Esse documento tem como objetivo auxiliar na melhoria contínua da equipe, sendo uma fonte de informação dos acordos e processos que temos na equipe. Tendo informações sobre Kanban, planilha de métricas, cerimônias da equipe e acordos de trabalho.

### Modelo de trabalho da equipe

Nosso modelo de trabalho é multidisciplinar, isso quer dizer que dependendo da situação poderemos atuar em atividades que não fazem parte do nosso cargo. Por exemplo: Um QA, pode realizar alguma atividade de Dev ou Análise, mas sempre respeitando o conhecimento de cada indivíduo sobre a atividade em questão.

### Unidade de Estimativa das Issues

Atualmente estamos utilizando a unidade de estimativa baseada em esforço para o desenvolvimento de issues, nossas possibilidades de pontuação é a sequência de Fibonacci (1, 2, 3, 5, 8, 13 e etc.).

### Kanban

Kanban é um método visual de gerenciamento de fluxo de trabalho. Tendo como objetivo principal melhorar a eficiência e a produtividade ao visualizar o trabalho, com isso permitindo identificar gargalos e otimização do fluxo.

Atualmente nosso board tem as seguintes colunas e peso de conclusão:

Coluna	Descrição	Peso
Backlog	São issues que foram mapeada para serem desenvolvidas pela equipe em algum momento	0,00%
Sprint Backlog	São issues que foram mapeada para serem desenvolvidas pela equipe na Sprint	0,00%
Análise	São issues que estão na etapa de análise	15,00%
Implementing	São issues que estão na etapa de desenvolvimento	80,00%
Code Review	São issues que foram desenvolvida por nós e está na etapa de revisão do código	10,00%

Documento de políticas kanban da equipe ágil



Documento de políticas kanban da equipe ágil

### Boas práticas do board

na lista: #MX05

### Como planejar a sprint?

Este card está na lista: #MX05

Para mais informações, clique em "Mais informações".

Notificações: Seguir, Ingressar, Membros, Etiquetas

Sumário: Sobre as tags, Sobre as tags, Pontuação, Base prática

Sobre a tag: Fless, Nos cards atencional

Backlog: O backlog não "backlog" para se priorizar o trabalho

Descrição: Cada membro tem liberdade de seguir o fluxo que se sentir mais confortável para planejar seus cards para a sprint. No entanto, no início pode ser uma atividade um pouco confusa. Esse card é uma proposta do fluxo de atividades para criar os cards de forma a garantir um bom planejamento de sprint.

O que consultar:

- Planejamento 2024 Aba "Atividades | MC"
- Planejamento 2024 Aba "Sprint | MC"
- Eventos na google agenda
- Planilha de atividades de onboarding se houver

Passo a passo:

1. Preencher coluna "Falso"
2. Preencher coluna "check-in"

Em: 6. Planejamento 2024 - Aba Atividades | MC

Para atividades de sua responsabilidade, marque como feito na caixa de seleção as atividades que foram concluídas.

Ações: Mover, Copiar

Boas práticas kanban MC

### FAQ de organização do trello

Primeiro de tudo: Esse card "**Planejamento Sprint X - dd/mm/aa a dd/mm/aa**" vai ser chamado, durante este documento, de "**card fixo da sprint**".

### Sumário

**Desmistificando o trello**

- Stacking
- Swimming
- To do
- Doing
- Validação
- Done

**Sobre as etiquetas**

**Pontuações**

**FAQ rotina**

1. Mudei a pontuação de um card. O que eu faço?
2. Percebi durante a sprint, que não vou fazer um dos cards. O que eu faço com ele?
3. A sprint terminou e sobram cards no meu "To do". O que eu faço?
4. Começou uma nova semana e sobram cards no meu "To do" da semana anterior. E agora?
5. Posso criar uma etiqueta nova?
6. Como atualizar a roadmap?

FAQ de organização do trello GP



# Métricas Formalizadas



## Aproveitamento do Esforço Planejado

O Aproveitamento do Esforço Planejado é uma métrica utilizada para medir o **percentual de esforço entregue na sprint**, incluindo o esforço parcial de issues que não foram concluídas na sprint. Ele representa a **proporção das atividades planejadas para uma sprint**. Ele representa a previsibilidade das sprints e a capacidade da equipe em entregar o que foi planejado.

$$\text{Aproveitamento do Esforço Planejado (\%)} = \frac{\text{esforço planejado entregue}}{\text{esforço planejado total para a sprint}}$$

### Importante saber:

**Esforço planejado entregue:** É o esforço das issues que foram desenvolvidas na sprint, considerando o tamanho delas. Quando uma issue não for concluída e tiver que ser movida para outra sprint, o esforço parcial deve ser considerado no cálculo e a issue deve ser considerada como planejada nessa nova sprint.

**Esforço planejado total:** Somatória de todo o esforço necessário para concluir tudo que foi planejado para a sprint.

**Lembre-se, o que foi planejado para a sprint é imutável (incluindo a pontuação):** Em caso de mudança de prioridade e/ou entrada de novas tarefas, deve-se manter o que já havia sido planejado e incluir novas tarefas como não planejadas. E, em caso de alteração na estimativa da issue, manter a pontuação inicial planejada.

### Para que serve?

O Aproveitamento do Esforço Planejado oferece insights valiosos sobre a previsibilidade das sprints e a capacidade da equipe em entregar o planejado. A equipe pode discutir variações no aproveitamento do esforço planejado para obter melhorias, mas é importante considerá-lo em conjunto com outras métricas, pois um aproveitamento baixo não indica necessariamente que a sprint foi ruim, e um aproveitamento alto nem sempre indica que foi bom.

### Quando é calculado?

Após a sprint, de modo a ser discutida na retrospectiva da equipe.

## Aproveitamento do esforço planejado

## Velocity

A **velocity**, antes amplamente conhecida no lab como **throughput**, representa a **quantidade de esforço entregue na sprint**, incluindo o esforço parcial de issues que não foram concluídas na sprint. A unidade da **velocity** é a mesma utilizada pela equipe para estimar suas issues (horas, pontos ou dias).

$$\text{Velocity} = \text{somatório do esforço realizado na sprint}$$

### Importante saber:

**Esforço parcial:** Quando uma tarefa não for concluída na sprint atual e precisar ser movida para outra sprint, seu peso na sprint atual deve ser proporcional ao esforço realizado até o momento. Na nova sprint, o peso da tarefa deve ser proporcional à parte não concluída da issue. A própria equipe determina como realizar o cálculo do progresso parcial, mas um bom ponto de partida pode ser através de percentuais fixos, dependendo de qual etapa do board kanban a issue estiver; por exemplo 25% dev, 50% QA, 75% code review.

► Para o cálculo da velocity deve ser considerado o esforço real despendido durante a sprint, não o esforço inicialmente planejado. Por exemplo, se uma tarefa estimada como tamanho 5 exigiu na verdade o tamanho 10, o valor utilizado para calcular a velocidade deve ser o tamanho 10, que reflete o esforço real.

### Para que serve?

A velocity representa o que a equipe entregou em cada sprint, levando em conta a diversidade dos tamanhos de issues. Essa métrica proporciona uma visão realista da capacidade de entrega da equipe, auxiliando no planejamento e na melhoria contínua do processo de desenvolvimento. Vale ressaltar que a equipe precisa considerar a variação na força de trabalho ao comparar a velocity de diferentes sprints.

### Ritmo de velocity

Novas equipes podem esperar um aumento na velocity à medida que as relações e o processo de trabalho são otimizados. Enquanto equipes mais maduras podem monitorar sua velocity ao longo das sprints para buscar um desempenho consistente ao longo do tempo e confirmar se mudanças nos processos tiveram um impacto positivo ou não. Algumas possíveis análises são:

- A velocity da equipe é constante ou está variando muito?
- Quais são os principais fatores que impactam na velocity da equipe?
- Que impacto feriados/férias tem na velocity da equipe?

### Quando é calculado?

Após a sprint, de modo a ser discutida na retrospectiva da equipe.

## Velocity

## Burndown

O Burndown é um gráfico que **proporciona uma visão clara do progresso de uma sprint ao longo do tempo**. Os eixos do gráfico representam "esforço" e "tempo", são plotadas duas séries de dados: uma reflete o progresso planejado e outra mostra o progresso real da equipe. Assim, temos uma representação visual das atividades concluídas e pendentes, permitindo que o time avalie se o desempenho está de acordo com o planejamento.



### Como o Burndown funciona?

Série "Planejado": Inicia com a quantidade total de pontos planejados para a sprint e diminui a cada dia de forma linear; linha desde 10 pontos.

Série "Real": Também diminui com base na quantidade de pontos que a equipe tenha realizado.

### Para que serve?

O Burndown proporciona uma visão do andamento das atividades planejadas no decorrer da sprint, podendo sinalizar possíveis atrasos e/ou problemas nas atividades planejadas. É uma ferramenta que pode ser acompanhada diariamente e, combinada com outras ferramentas/métodos, como uma daily voltada para as issues. Entretanto, fica a critério de cada equipe definir como vai utilizar a ferramenta.

Sugestão: utilize alguns minutinhos na daily para visualizar o Burndown e se questionar:

- De acordo com o ritmo de entrega da equipe, conseguimos entregar tudo que foi planejado?
- Existem impedimentos atrapalhando a execução da sprint? Se sim, o que podemos fazer para removê-los?
- O que a equipe pode fazer de diferente hoje para mudar este cenário?

### Quando é calculado?

O gráfico de Burndown deve ser atualizado com a maior frequência possível. Sugere-se a atualização pelo menos diária, mas cabe à equipe definir a cadência de atualização. A maneira de cálculo fica a critério da equipe também, considerando esforço parcial ou apenas tarefas já concluídas.

## Burndown

## Cycle Time

A métrica **Cycle Time** registra a **quantidade de dias de trabalho que uma tarefa demanda para seu desenvolvimento**. Ou seja, desde o momento que a tarefa entra na coluna de desenvolvimento até atingir a sua Definition of Done (DoD).

$$\text{Cycle Time} = \text{data da conclusão da tarefa} - \text{data de início do desenvolvimento desta tarefa}$$

### Para que serve?

O Cycle Time é uma métrica valiosa para medir o tempo de desenvolvimento de uma tarefa. Ele pode ser analisado de várias maneiras, levando em conta o tamanho e o tipo de tarefa, isso possibilita:

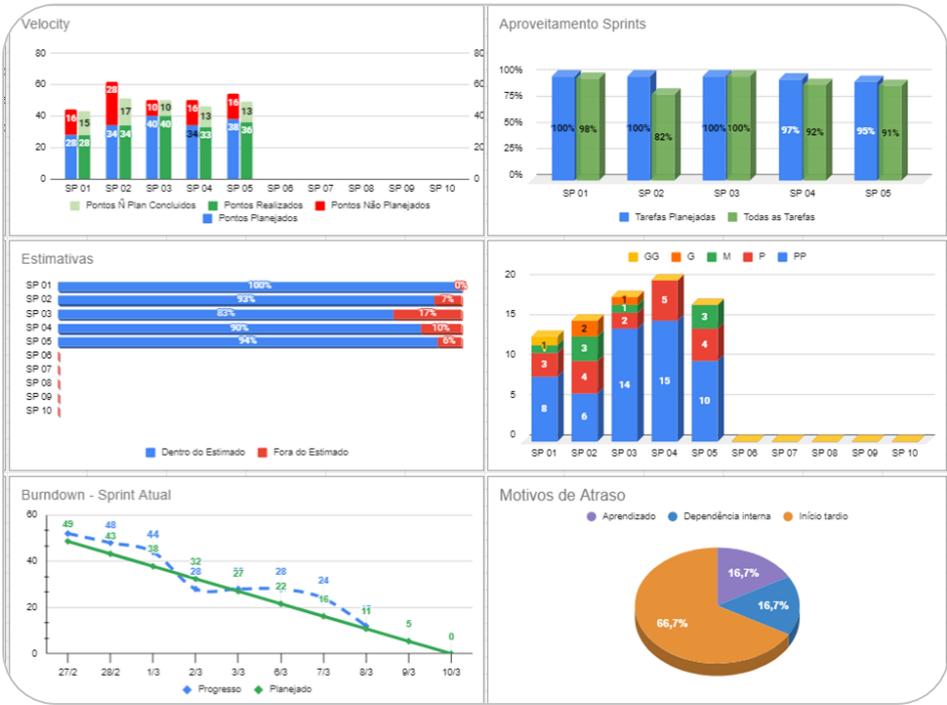
- **Identificar padrões:** Compreender quantos dias são mais frequentes para tarefas de cada tamanho, o que pode indicar a eficiência da entrega ou gargalos no processo.
- **Analisar a precisão das estimativas:** Se as tarefas frequentemente excedem o tempo estimado, isso pode sinalizar problemas de estimativa ou desafios no fluxo de trabalho.
- **Avaliar diferentes tipos de tarefas:** Por exemplo, ao considerar o tempo necessário para resolver bugs após ingressarem no fluxo de desenvolvimento.
- **Medidas ao longo do tempo:** Comparar o histórico do Cycle Time para entender o impacto das ações tomadas para melhorar o fluxo da equipe. Por exemplo, uma redução de 14 dias em agosto para 12 dias em setembro pode indicar melhorias no processo.

### Quando é calculado?

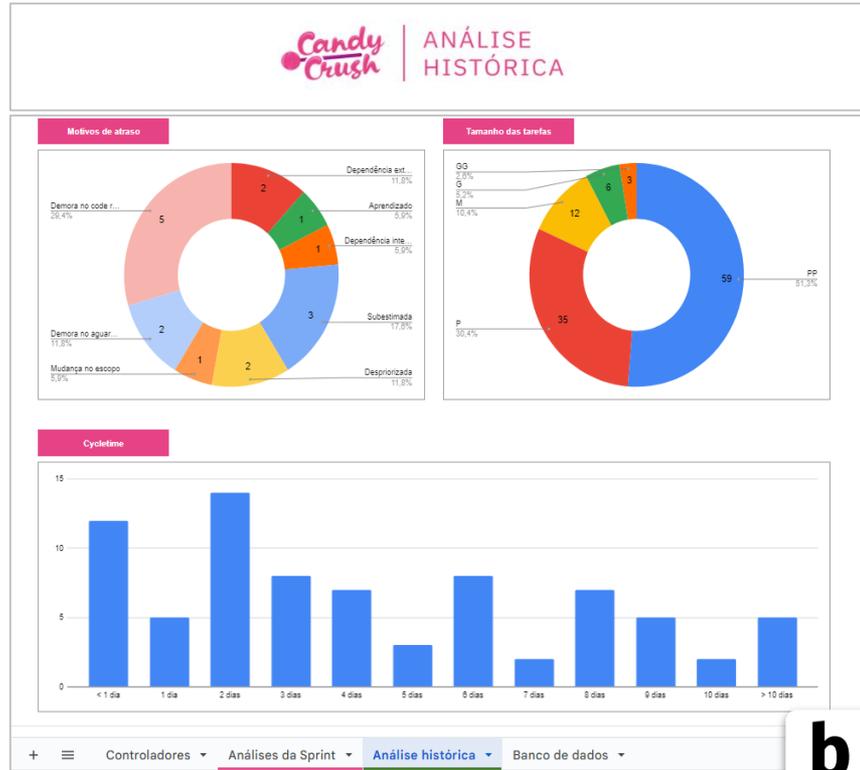
O Cycle Time pode ser calculado na conclusão de cada tarefa, garantindo que a métrica esteja atualizada durante a retrospectiva da equipe.

## Cycle Time

# Agile nos times de desenvolvimento

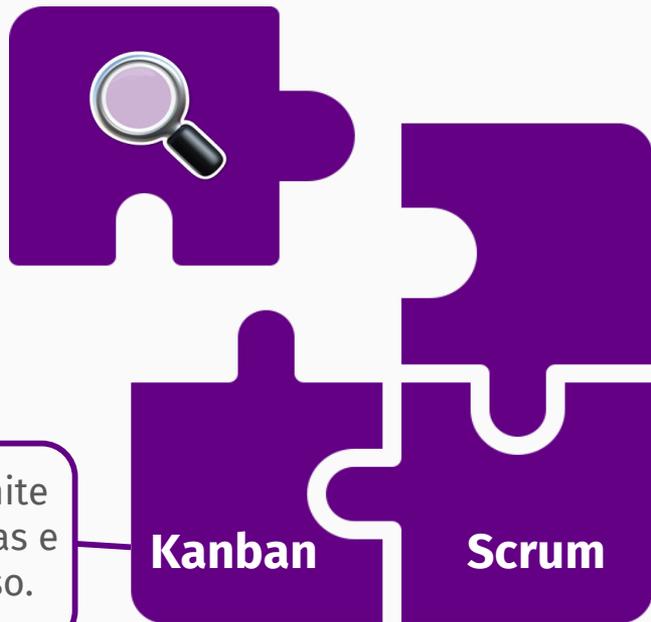


Métricas na Fruit Ninja | JE



Métricas na Candy Crush | e-SUS APS





É uma **ferramenta visual** que permite acompanhar o progresso das tarefas e identificar os gargalos no processo.

É uma **metodologia ágil** utilizada para gerenciar projetos.

***Mas o que é uma metodologia?***

conjunto de definições usados para alcançar um objetivo específico.

*basicamente uma forma estruturada para fazer algo ;)*





**Time Scrum**



**Eventos Scrum**



**Artefatos Scrum**





☞ Multifuncionais

☞ Auto-organizáveis

☞ Pequenos (no máximo 10 pessoas)



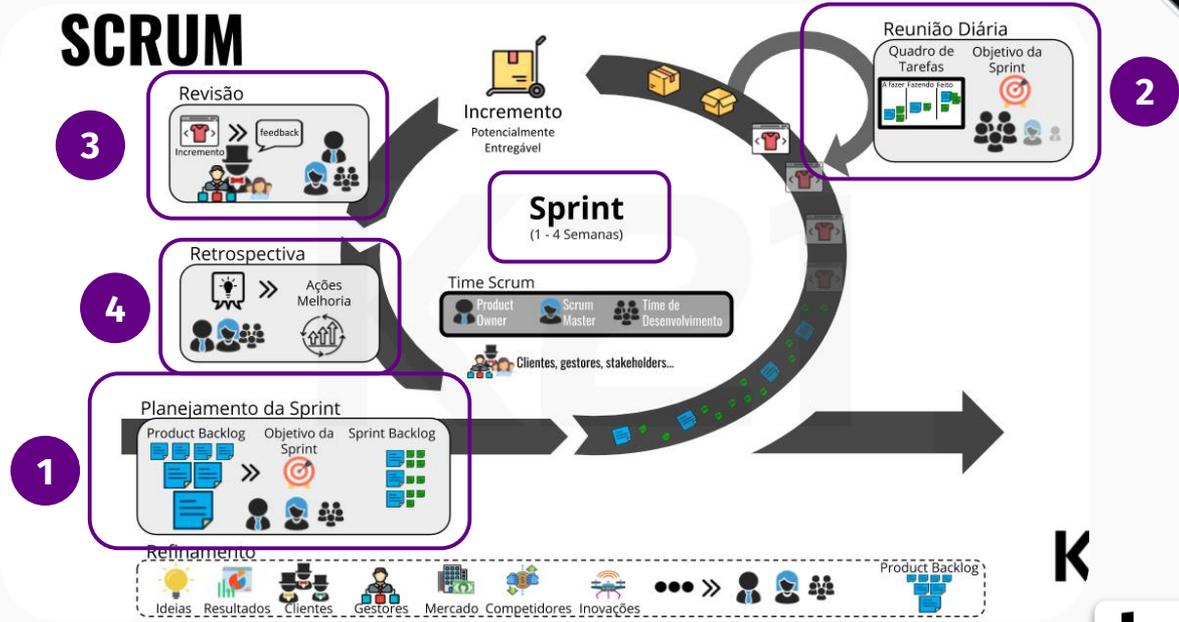
 Time Scrum

 Eventos Scrum

 Artefatos Scrum

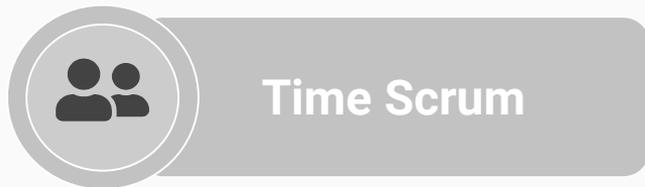


# SCRUM



K

b\_



### ☒ Product Backlog

lista de requisitos para desenvolvimento do produto, ou seja, uma lista ordenada de tudo que deve ser feito para maximizar o valor do produto.

### ☒ Sprint Backlog

lista de afazeres construída na sprint planning, ou seja, é uma versão do product backlog com escopo para 1 sprint.

### ☒ Increment

são pequenas entregas desenvolvidas que geram valor ao cliente.





# Scrumban



▶ *Adaptar-se em equipe de maneira rápida para a solução de um problema*

▶ *Definição de um método de trabalho: responsabilidade, eventos e artefatos*

▶ *Foco em assimilar e controlar o progresso das tarefas de forma visual, ou seja, visualização do fluxo de trabalho*

▶ *Auxilia na identificação de gargalos durante o desenvolvimento*

# O nosso método ágil nos times de desenvolvimento

## Scrum

### Funções

☞ SM

☞ PO

☞ Developers(dev+QA)

☞ Tech Lead

☞ Agile Coach

☞ SA\*

### Cerimônias

☞ Sprint sincronizadas\*

☞ Refinement

☞ Planning

☞ Daily

☞ Retrospective

☞ Review

## Kanban

### Métricas

☞ Força de Trabalho

☞ Aproveitamento do Esforço Planejado

☞ Velocity

☞ Throughput

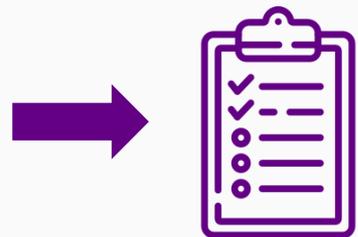
☞ Taxa de eficiência

☞ Burndown

☞ Cycle Time

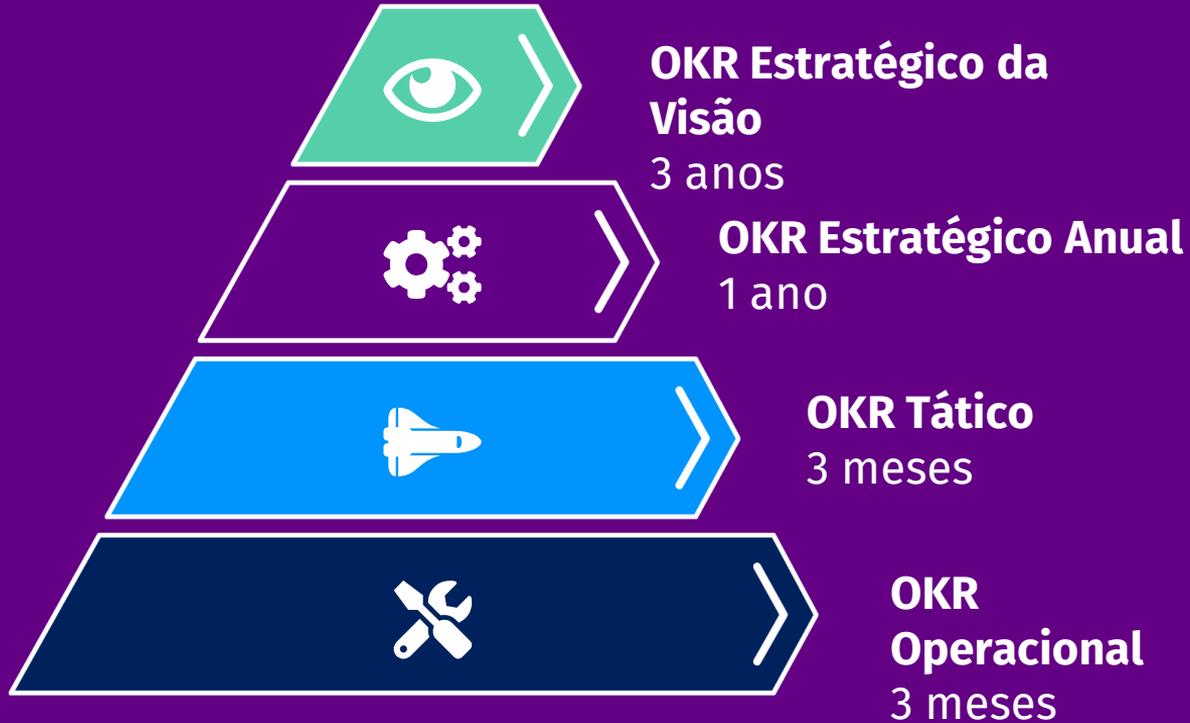
\*SAFe

★ b\_agile



**OKRs  
operacionais**

# Mapa Estratégico:



# b\_agile

## A ferramenta de mensuração da maturidade ágil no Bridge

**b\_agile** Bridge  Agilidade

É uma ferramenta que identifica a maturidade ágil da equipe em relação a 4 aspectos:

- 👉 **Segurança como um pré-requisito:** estabelecer a segurança antes de fazer qualquer atividade de desenvolvimento é crucial para alcançarmos alto desempenho.
- 👉 **Experimente e aprenda rápido:** nesse aspecto, o objetivo é que todos se sintam seguros para errar e que sejam capazes de aprender com seus erros.
- 👉 **Valor a todo instante:** vamos discutir e entender os fatores que nos impedem de entregar valor com mais rapidez.
- 👉 **Pessoas sensacionais:** conhecendo o contexto e as dores das pessoas, podemos entender como ajudar a torná-las incríveis.

Qual o nosso objetivo em aplicar b\_agile?

Mensurar a maturidade ágil das equipes, ou seja, esta ferramenta transpara a maturidade da equipe em cada uma das categorias que estão sendo analisadas. Assim, a b\_agile proporciona evidenciar os aspectos ágeis em que cada equipe pode melhorar e a partir disso definir planos de ação para evoluir os aspectos prioritários. Por meio das aplicações da b\_agile, objetiva-se fomentar a reflexão e a troca de experiências entre equipes ágeis através do compartilhamento dos resultados.

**b\_agile**

Olá! Por favor, faça o login com o Google para continuar

 Login com Google



**Bridge  Agilidade**

Seção	Categorias	Nível Básico
Segurança como um pré-requisito	Clean Code e código sustentável	<ul style="list-style-type: none"><li>👉 A equipe segue as diretrizes do projeto para configuração e uso de ferramentas de inspeção de código?</li><li>👉 A equipe se preocupa em obedecer a estrutura interna do código da aplicação?</li><li>👉 A equipe se preocupa em escrever código organizado, performático e legível?</li><li>👉 A equipe realiza Code Review internamente?</li></ul>
	Testes automatizados	<ul style="list-style-type: none"><li>👉 A equipe reserva tempo na sprint para construção de testes automatizados?</li><li>👉 A construção dos testes automatizados visa a qualidade dos testes e não apenas a cobertura do código?</li><li>👉 No Code Review interno há preocupação em validar se os padrões de código foram seguidos nos testes escritos?</li><li>👉 Há evolução dos testes (que esses erros não ocorram funcionalidade)?</li></ul>

**Aplicação da b\_agile** Exportar resultados Finalizar aplicação

Selecione sua equipe para iniciar a aplicação da b\_agile, na sequência configure o nível de cada categoria. Ao finalizar você pode exportar seus resultados para incluir na planilha.

Equipe:

Nome da categoria	Nível básico	Notas	Ações
Constituição (7 perguntas)	Nível básico	Notas: -	→
Motivação (3 perguntas)	Nível avançado	Notas: -	→
Autonomia e auto-organização (8 perguntas)	Nível intermediário	Notas: -	→
Ritmo: Melhorar contínuo (11 perguntas)	Nível avançado	Notas: -	→
Colaboração e Interdependência (8 perguntas)	Nível avançado	Notas: -	→



**Voltando no tempo**

# Voltando no tempo...



**Abril-Maio/2020**

**Projeto SAFe**

- Formalização dos SMs
- Criação das reuniões de SMs
- **Necessidade de conhecer o nível da maturidade ágil dos times**

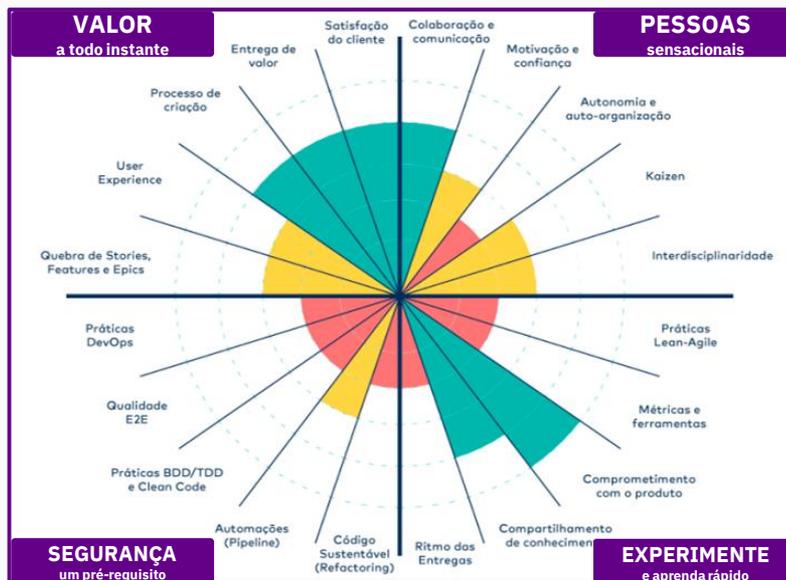


**Jul-Set/2020**

**1ª Aplicação da Roda Ágil**

# Histórico

## De onde surgiu?



Assessment elaborado por Ana G Soares



# Voltando no tempo...



Abril-Maio/2020

Projeto SAFE

- Formalização dos SMs
- Criação das reuniões de SMs
- **Necessidade de conhecer o nível da maturidade ágil dos times**



Jul-Set/2020

1ª Aplicação da Roda Ágil



2021

Evolução das equipes com a Roda Ágil

Revisão da ferramenta

Março - Dezembro/22

Reestruturação da ferramenta

Fevereiro/2022

Atualização intervalo de notas da Roda Ágil

(0,25-0,25)



Janeiro- Maio/24

Criação da b\_agile



b\_agile



## O caminho para propor desafios para as equipes ágeis



Ferramenta desenvolvida pelos bridgers

Ferramenta adaptada ao modelo de trabalho do Lab

Orienta as equipes na sua evolução de maturidade



b\_agile - Consolidado

Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Extensões Ajuda

75% R\$ % .0\_ .00 123 IBM PL... - 10 + B I A

Bridge Agilidade

Seção	Categorias	Descrição	Nível Básico	Nível Intermediário	Nível Avançado
Segurança como um pré-requisito	Clean Code e código sustentável		<ul style="list-style-type: none"> <li>A equipe segue as diretrizes do projeto para configuração e uso de ferramentas de inspeção de código?</li> <li>A equipe se preocupa em obedecer a estrutura interna do código da aplicação?</li> <li>A equipe se preocupa em escrever código organizado, performático e legível?</li> <li>A equipe realiza Code Review internamente?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A equipe segue as diretrizes do projeto para configuração e uso de ferramentas de inspeção de código?</li> <li> Ao encontrar código que foge das práticas internas adotadas é realizada alguma ação (como: encaminhar para a equipe responsável, relatar o código, etc)?</li> <li>A equipe é crítica e propõe melhorias em relação à estrutura interna do código da aplicação?</li> <li>No Code Review externo e interno, a equipe analisa se o código está organizado, performático e legível?</li> <li> Ao criar novos padrões de códigos e funções utilitárias, a equipe se preocupa em compartilhar isso com as outras equipes?</li> <li>A equipe possui o indicador do Tipo de esforço na categoria Dívida Técnica dentro do esperado pelo projeto?</li> </ul>	
	Testes automatizados		<ul style="list-style-type: none"> <li>A construção dos testes automatizados visa a qualidade dos testes e não apenas a cobertura do código?</li> <li>A equipe reserva tempo na sprint para construção de testes automatizados?</li> <li>No Code Review interno há preocupação em validar se os padrões de código foram seguidos nos testes escritos?</li> <li>Há evolução dos testes automatizados quando erros são descobertos para garantir que esses erros não ocorram novamente (Garantir teste de regressão dessa funcionalidade)?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A construção dos testes automatizados visa a qualidade dos testes e não apenas a cobertura do código?</li> <li>Há evolução dos testes automatizados quando erros são descobertos para garantir que esses erros não ocorram novamente (Garantir teste de regressão dessa funcionalidade)?</li> <li>A equipe reserva tempo no planejamento para construção de testes automatizados e consegue entregá-los juntos com a demanda?</li> <li>No Code Review interno há preocupação em validar os cenários e se os padrões de código foram seguidos nos testes escritos?</li> <li>No Code Review externo há preocupação em validar se os padrões de código foram seguidos nos testes escritos?</li> <li> O time de desenvolvimento busca utilizar testes automatizados para facilitar o desenvolvimento? (por exemplo: durante o desenvolvimento são construídos testes que validem se a funcionalidade está correta e são aplicados conceitos de TDD)</li> </ul>	
	Qualidade E2E	<p>Avaliar se o time busca qualidade em todos os aspectos das entregas, incluindo requisitos não funcionais. Queremos entregas que garantam a segurança da informação, tenham taxas de erro baixas, bons tempos de resposta e baixo consumo de recursos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A equipe se preocupa se o tempo de resposta para realizar uma atividade/ação é adequado?</li> <li>As funcionalidades são testadas simulando o mais próximo do cenário real (em volume de dados)?</li> <li>As últimas entregas para a equipe de qualidade foram realizadas com poucos bugs críticos?</li> <li>As últimas entregas para produção foram realizadas sem bugs críticos?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A equipe se preocupa se o tempo de resposta para realizar uma atividade/ação no sistema é adequado?</li> <li>As últimas entregas para produção foram realizadas sem bugs críticos?</li> <li>As funcionalidades são testadas simulando o mais próximo do cenário real (em volume de dados e de resoluções)?</li> <li>As últimas entregas para a equipe de qualidade foram realizadas com quase nenhum bug crítico?</li> <li>A equipe possui o indicador do Tipo de esforço na categoria Correção dentro do esperado pelo projeto?</li> <li>A equipe monitora e busca otimizar o lead time de bugs originados em ambiente de produção?</li> </ul>	
	Segurança de dados		<ul style="list-style-type: none"> <li>A equipe busca falhas de segurança durante a execução? (por exemplo: testes de vulnerabilidade, testes de permissões dos usuários, validações)</li> <li>A equipe avalia se é necessário garantir a rastreabilidade de manipulação dos dados dentro do sistema? (por exemplo: trilhas de auditoria, etc)</li> <li>A equipe busca armazenar e exibir apenas as informações necessárias para a demanda que está desenvolvendo?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A equipe busca falhas de segurança durante a execução? (por exemplo: testes de vulnerabilidade, testes de permissões dos usuários, validações, falhas e controles)</li> <li>A equipe busca armazenar e exibir apenas as informações necessárias para a demanda que está desenvolvendo?</li> <li>A equipe avalia se é necessário garantir a rastreabilidade de manipulação dos dados</li> </ul>	

Instruções Perguntas Informações projetos e-SUS Ciclo 17 - Dados consolidados JE Ciclo 9 - Dados consolidados CBPE Ciclo 1 - Dados consolidados Candy Crush Crash NP



distribuídas em 3 níveis de maturidade

Bridge 🍀 Agilidade		Descrição	Nível Básico	Nível Intermediário	Nível Avançado
Segurança como um pré-requisito	Clean Code e código sustentável		<ul style="list-style-type: none"> <li>👉 A equipe segue as diretrizes do projeto para configuração e uso de ferramentas de inspeção de código?</li> <li>👉 A equipe se preocupa em obedecer a estrutura interna do código de aplicação?</li> <li>👉 A equipe se preocupa em escrever código organizado, performático e legível?</li> <li>👉 A equipe realiza Code Review internamente?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>👉 Ao encontrar código que foge das práticas internas adotadas é realizada alguma ação (como: encaminhar para a equipe responsável, refatorar o código, etc)?</li> <li>👉 A equipe é crítica e <b>propõe melhorias</b> em relação a estrutura interna do código de aplicação?</li> <li>👉 No code review externo e interno, a equipe analisa se o código está organizado, performático e legível?</li> <li>👉 Ao criar novos padrões de códigos e funções utilitárias, a equipe se preocupa em compartilhar isso com as outras equipes?</li> <li>👉 A equipe possui o indicador do Tipo de esforço na categoria Dívida Técnica dentro do esperado pelo projeto?</li> </ul>	
	Testes automatizados		<ul style="list-style-type: none"> <li>👉 A equipe reserva tempo na sprint para construção de testes automatizados?</li> <li>👉 A construção dos testes automatizados visa a <b>qualidade</b> dos testes e não apenas a cobertura do código?</li> <li>👉 No Code Review interno há preocupação em validar se os padrões de código foram seguidos nos testes escritos?</li> <li>👉 Há <b>evolução</b> dos testes automatizados quando erros são descobertos para garantir que esses erros não ocorram novamente (Garantir teste de regressão dessa funcionalidade)?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>👉 A equipe reserva tempo no planejamento para <b>construção de testes</b> automatizados e entrega entregas juntos com a demanda?</li> <li>👉 No Code Review interno há preocupação em validar os cenários e se os padrões de código foram seguidos nos testes escritos?</li> <li>👉 No Code Review externo há preocupação em validar se os padrões de código foram seguidos nos testes escritos?</li> <li>👉 O time de desenvolvimento <b>busca utilizar testes</b> automatizados para facilitar o desenvolvimento? (por exemplo: durante o desenvolvimento são construídos testes que validem se a funcionalidade está correta e são aplicados conceitos de TDD)</li> </ul>	
	Qualidade C2E	<p>Validar se o time busca qualidade em todos os aspectos das entregas, incluindo requisitos não funcionais. Queremos entregas que garantam a segurança da informação, tenham taxas de erro baixas, bons tempos de resposta e baixo consumo de recursos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(B) A equipe se preocupa se o <b>tempo de resposta</b> para realizar uma atividade/ação é adequado?</li> <li>👉 As funcionalidades são testadas simulando o mais próximo do cenário real (em volume de dados)?</li> <li>👉 As últimas entregas para a equipe de qualidade foram realizadas com poucos bugs críticos?</li> <li>👉 As últimas entregas para produção foram realizadas sem bugs críticos?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(B) A equipe se preocupa se o <b>tempo de resposta</b> para realizar uma atividade/ação no sistema é adequado?</li> <li>(B) As últimas entregas para produção foram realizadas sem bugs críticos?</li> <li>👉 As funcionalidades são testadas simulando o mais próximo do cenário real (em volume de dados e de requisições)?</li> <li>👉 As últimas entregas para a equipe de qualidade foram realizadas com quase nenhum bug crítico?</li> <li>👉 A equipe possui o indicador do Tipo de esforço na categoria Correção dentro do esperado pelo projeto?</li> <li>👉 A equipe monitora e <b>busca otimizar</b> o lead time de bugs originados em ambiente de produção?</li> </ul>	
	Segurança de dados		<ul style="list-style-type: none"> <li>👉 A equipe busca falhas de segurança durante a execução? (por exemplo: testes de vulnerabilidade, testes de permissões dos usuários, validações)</li> <li>👉 A equipe avalia se é necessário garantir a <b>rastreadibilidade</b> de manipulação dos dados dentro do sistema? (por exemplo: trilhas de auditoria, etc)</li> <li>👉 A equipe busca <b>armazenar e exibir apenas</b> as informações necessárias para a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(B) A equipe busca <b>armazenar e exibir apenas</b> as informações necessárias para a demanda que está desenvolvendo?</li> <li>👉 A equipe busca falhas de segurança durante a execução? (por exemplo: testes de vulnerabilidade, testes de permissões dos usuários, validações, falhas e controles complexos na API, etc)</li> <li>👉 A equipe avalia se é necessário garantir a <b>rastreadibilidade</b> de manipulação dos dados</li> </ul>	

perguntas divididas em categorias





# Nosso processo

## Aplicação da ferramenta

- > 3-3 meses
- > 3 semanas para aplicação
- > organização por equipe
- > aplicação ocorre no fim do ciclo anterior

## + Definição dos OKRs das equipes



## Execução e Acompanhamento dos OKRs

### Sistema de gestão por OKRs do Lab:

- > atualização mensal
- > revisão na metade do ciclo

- > levantamento de lições aprendidas da equipe
- > verificação dos KRs atingidos
- > nova aplicação

## Retrospectiva do ciclo

# Metodologia

Ágil do

Bridge

	Equipes de desenvolvimento
Trabalho por sprints	👍
Papéis do Scrum	👍
Cerimônias	👍
Boas práticas	👍
Métricas	👍
Ferramentas de mensuração da maturidade ágil	👍
OKRs	👍
Mindset Ágil	☆

Processo bem definido & Melhoria Contínua

ADAPTABILIDADE

# Metodologia Ágil

Proporciona:

# Metodologia Ágil

Proporciona:

💡 Maior alinhamento na equipe



# Metodologia Ágil

Proporciona:

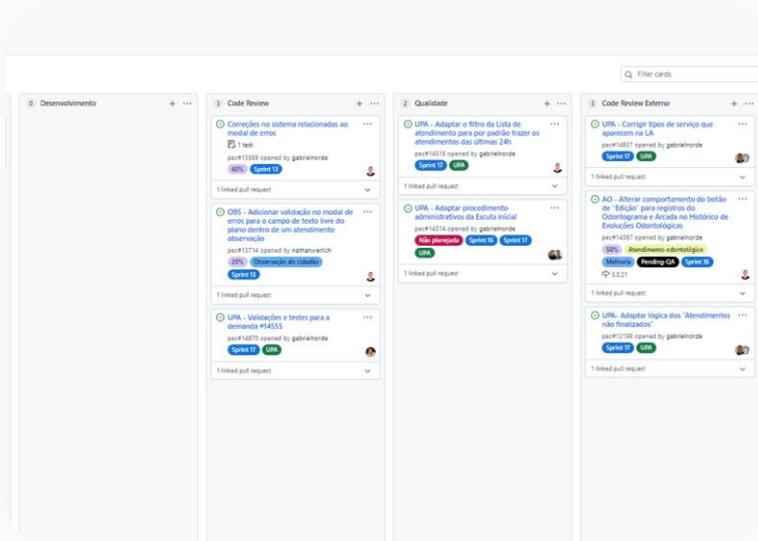
- 💡 Maior alinhamento na equipe
- 💡 Planejamento de atividades a curto prazo



# Metodologia Ágil

Proporciona:

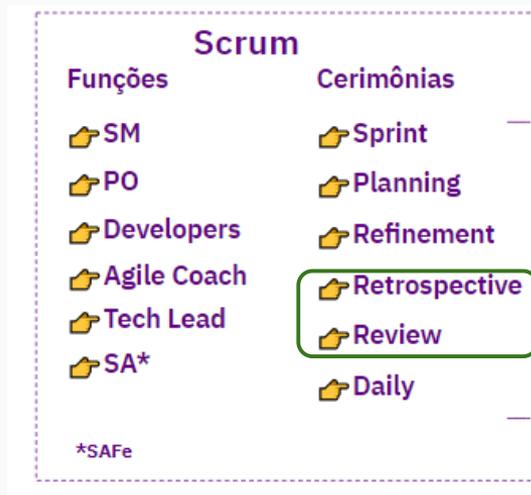
- 💡 Maior alinhamento na equipe
- 💡 Planejamento de atividades a curto prazo
- 💡 Visualização do work-in-progress da equipe e respectivamente remoção de impedimentos



# Metodologia Ágil

Proporciona:

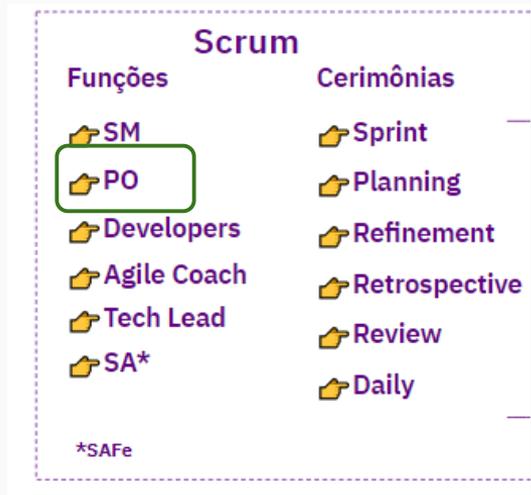
- 💡 Maior alinhamento na equipe
- 💡 Planejamento de atividades a curto prazo
- 💡 Visualização do work-in-progress da equipe e respectivamente remoção de impedimentos
- 💡 Revisões das entregas e resultados obtidos



# Metodologia Ágil

Proporciona:

- 💡 Maior alinhamento na equipe
- 💡 Planejamento de atividades a curto prazo
- 💡 Visualização do work-in-progress da equipe e respectivamente remoção de impedimentos
- 💡 Revisões das entregas e resultados obtidos
- 💡 Alinhamento constante com o cliente (*maior garantia de satisfação*)



# AGILIDADE NÃO É O FIM

**AGILIDADE É O MEIO!**



**Foque em resolver problemas!**



## **Foque em resolver problemas!**

**Falta de alinhamento na equipe**

**Planejamento de atividades a longo prazo e sem adaptação conforme as necessidades**

**Má compreensão do estado atual do que está sendo trabalhado**

**Verificação da satisfação/feedback do cliente somente ao final do processo**

# Material Extra

**Políticas Kanban** em  
equipes ágeis:  
Será que **precisa ser** (tão)  
**padronizada?** 🤔

👉 [Políticas Kanban](#)

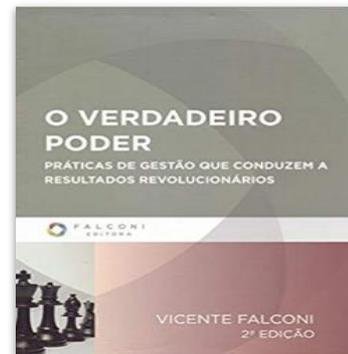
**A Transformação Bridge  
de Cascata para Ágil**

*Como migramos nosso processo de desenvolvimento de cascata para o modelo ágil*

👉 [Transformação Bridge](#)

Como o Bridge contribui para  
**o futuro da Inovação?**

👉 [Inovação Bridge](#)



# Redes Sociais



↳ [Glassdoor](#)



↳ [Linkedin](#)



↳ [Instagram](#)



↳ [Facebook](#)



↳ [Blog](#)

# Obrigado

**Jonathan Martin**  
*Agilista no Laboratorio Bridge*

